

Договор составлен в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 и Законом об охране здоровья граждан № 323-ФЗ.

До заключения договора Исполнитель уведомляет Потребителя/Заказчика о том, что он в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», обязан соблюдать режим лечения и правила поведения Потребителя/Заказчика в Организации. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента. До заключения договора Потребитель/Заказчик ознакомлен с прейскурантом Организации, положением о гарантийных сроках и сроках службы на услуги, порядком оказания платных медицинских услуг, расположенных на информационном стенде Организации.

Потребитель/Заказчик проинформирован, что ООО «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ» не участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

_____ Г.
(подпись)

_____ Г.
(расшифровка подписи)

Договор на оказание платных медицинских услуг

г. Симферополь

_____ Г.

Общество с ограниченной ответственностью «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ» (ИНН/КПП 9104029730/910201001 ОГРН 1199112018368, юридический адрес: 295017, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Киевская, д. 41, помещ. 623), Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01177-91/01356851 от 20.08.2024, выдана сроком действия «бессрочно», на осуществление следующих видов работ (услуг): при оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, медицинскому массажу, сестринскому делу; по оказанию врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения, эпидемиологии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», «Организация», с одной стороны и

Гражданин(-ка) _____

(фамилия, имя, отчество – полностью)

именуемый(ая) в дальнейшем Потребитель (Пациент), с другой стороны,

а в случае, если лицом, является гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги в пользу Потребителя, «Заказчик» (Законный представитель), с другой стороны, представляющий интересы - Потребителя (Пациента):

ФИО _____, **дата рождения** _____ г., **документ, удостоверяющий личность: серия** _____ **№** _____, **выдан:** _____, **дата выдачи:** _____ г., именуемый(-ая) в дальнейшем Потребитель (Пациент), далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

Термины и определения

Договор – настоящий документ, подписанный Сторонами, а также все приложения, дополнительные соглашения и изменения к нему.

Услуги – медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем Пациенту на возмездной основе по настоящему Договору.

План лечения – документ, составляемый Исполнителем, согласовываемый Потребителем/Заказчиком и содержащий перечень оказываемых Пациенту медицинских услуг, сроки их оказания и стоимость, а также иные условия по соглашению Сторон. Стороны вправе согласовывать неограниченное количество Планов лечения к настоящему Договору, они являются неотъемлемыми частями настоящего Договора и рассматриваются в качестве дополнительных соглашений к Договору.

Заказчик (Законный представитель)- физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Потребитель (Пациент) - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Исполнитель (Организация) – организация, независимо от организационно-правовой формы, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1. Предмет Договора.

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Пациенту Услуги, а Потребитель/Заказчик – принять предоставленные Услуги и оплатить их стоимость в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Ставя подпись под настоящим Договором, Потребитель/Заказчик подтверждает, что при заключении настоящего Договора Исполнитель в наглядной и доступной форме довел до сведения Потребителя/Заказчика «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденные Постановлением

Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, а также следующее:

- Пациент вправе получить соответствующие виды и объемы медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Заключая Договор, Потребитель/Заказчик добровольно соглашается на предоставление Пациенту медицинских услуг на платной основе.

- Согласно ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны **соблюдать режим лечения**, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2. Перечень, условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Лечащий врач в соответствии с медицинскими показаниями определяет методы и варианты диагностики и лечения, устанавливает диагноз, предполагаемые результаты лечения, степень риска и возможные осложнения, составляет и согласовывает с Потребителем/Заказчиком План лечения, проводит комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается на основе клинических рекомендаций в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Минздравом РФ.

2.2. Предоставление Услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя/Заказчика, полученного Исполнителем в порядке, установленном законодательством РФ.

2.3. Перечень конкретных Услуг, предоставляемых Потребителю/Заказчику по Договору, и их стоимость согласовываются Сторонами в Планах лечения. Потребитель/Заказчик уведомлен и согласен, что если в ходе оказания Услуг потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных подписанным Потребителем/Заказчиком Планом лечения, то Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя/Заказчика и согласовать с Потребителем/Заказчиком новый План лечения.

2.4. Срок предоставления Услуг определяется датой и временем обращения Потребителя/Заказчика к Исполнителю. Сроки предоставления конкретных Услуг зависят от состояния здоровья Пациента, графика визитов Пациента, расписания работы врача, и согласовываются Сторонами в Планах лечения.

3. Обязанности и права Сторон.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставлять Услуги, качество которых должно соответствовать Договору и требованиям законодательства РФ.

3.1.2. Ознакомить Потребителя/Заказчика с информацией о предоставляемых медицинских услугах, Планом лечения и стоимостью Услуг.

3.1.3. Предоставить Потребителю/Заказчику по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.1.4. Своевременно информировать Потребителя/Заказчика о том, что его указания о способе выполнения работы (оказания Услуги) и иные зависящие от Пациента обстоятельства могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой Услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

3.2. Потребитель/Заказчик обязан:

3.2.1. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление Услуг, в том числе: соблюдать Правила поведения пациентов, действующие в Организации, выполнять рекомендации, предписания и назначения лечащего врача и иных медицинских работников Организации, участвующих в предоставлении Услуг, соблюдать график визитов для диагностики, лечения и плановых осмотров.

3.2.2. Оплачивать Услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.2.3. При отсутствии возражений подписывать информированное добровольное согласие (ИДС) на медицинские вмешательства в рамках оказания Услуг, Планы лечения, акты сдачи-приемки оказанных услуг и иные документы, связанные с предоставлением Услуг по настоящему Договору.

3.2.4. Правдиво и полно до начала оказания Услуг и в течение срока их оказания письменно предоставлять Исполнителю всю информацию о состоянии здоровья (в том числе о полученных Пациентом травмах, принимаемых лекарственных препаратах, аллергиях, психических расстройствах, лечении в других медицинских учреждениях, заболеваниях и т.п.). Исполнитель не несет ответственности за возможные неблагоприятные последствия (включая осложнения, неверную постановку диагноза, некорректные методы лечения), обусловленные неисполнением и/или ненадлежащим исполнением настоящего пункта Договора.

3.2.5. Явиться в Организацию не менее, чем за **10 (десять) минут до начала приема** для надлежащего оформления документов и своевременного оказания Услуг, не допускать опозданий и пропусков назначенных приемов, поскольку это может **негативно отразиться на результатах лечения**.

3.2.6. В случае обращения в другие медицинские организации в течение периода получения Услуг по Договору незамедлительно сообщить об этом Исполнителю и по его запросу предоставить выписки о проведенных медицинских вмешательствах.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Изменять по согласованию с Потребителем/Заказчиком План лечения, вид, объем, сроки и стоимость диагностики и лечения, в том числе по медицинским показаниям.

3.3.2. Направлять Потребителя/Заказчика с его согласия за дополнительную плату в медицинские организации и/или привлекать для консультаций и проведения дополнительных исследований специалистов других медицинских

организаций. Потребитель/Заказчик вправе отказаться от консультаций и/или проведения дополнительных исследований, при этом он самостоятельно несет риски, связанные с таким отказом.

3.3.3. В случае отсутствия (болезнь, командировка, отпуск и т.п.) лечащего врача в день приема, Исполнитель может направить Пациента с согласия Потребителя/Заказчика к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации или увеличить сроки оказания Услуг.

3.3.4. Отложить оказание Услуг и/или перенести их на другой день, согласованный с Потребителем/Заказчиком, в случае обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний по общему состоянию здоровья либо опоздания Пациента на прием более, чем на 10 (десять) минут от назначенного времени начала приема. При этом сроки предоставления Услуг, указанные в Плате лечения, увеличиваются, что не считается нарушением условий Договора.

3.4. Потребитель/Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в порядке, установленном Договором, а также пользоваться иными правами, предоставленными настоящим Договором и законодательством РФ.

3.5. Потребитель/Заказчик подтверждает, что уведомлен и согласен с тем, что оригиналы медицинской документации и результатов исследований подлежат хранению в Организации в течение установленных законодательством сроков и на руки не выдаются. Потребитель/Заказчик вправе ознакомиться с медицинскими документами в порядке, установленном законодательством РФ.

4. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

4.1. Если иное не согласовано Сторонами, стоимость Услуг определяется на основании перечня платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскуранта Исполнителя), действующего на момент оказания Услуг Пациенту. Если оплата Услуг производится в наличной форме, Потребителю/Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату.

4.2. На предоставление Услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя/Заказчика является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.3. Если иное не согласовано Сторонами, Потребитель/Заказчик обязан оплачивать Услуги по настоящему Договору в сроки, указанные в Плате лечения, счете на оплату или ином документе, выставленном Исполнителем и/или согласованном Сторонами. Если Стороны не согласовали условия оплаты Услуг в документе, являющемся приложением к настоящему Договору, то Потребитель/Заказчик обязан оплатить Услуги в следующем порядке: 100% стоимости Услуг, указанной в соответствующем Плате лечения или ином документе, оплачиваются Потребителем/Заказчиком по факту их предоставления. Обязанность по оплате считается исполненной в момент поступления денежных средств в кассу Исполнителя либо на расчетный счет Исполнителя.

4.5. При досрочном расторжении Договора по инициативе Потребителя/Заказчика (отказе Потребителя/Заказчика после заключения Договора от получения Услуг) Исполнитель возвращает Потребителю/Заказчику полученные от него денежные средства за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, включая, но не ограничиваясь, следующие: затраты на закупку материалов и медицинских изделий, необходимых для оказания Услуг Пациенту; иные затраты Исполнителя на оплату услуг третьих лиц в целях оказания Услуг Пациенту. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в сроки, установленные законодательством РФ.

5. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг. Способы направления обращений (жалоб).

5.1. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг устанавливаются Исполнителем по каждому виду медицинских услуг, предусмотренному лицензией на медицинскую деятельность, и размещаются на информационном стенде Исполнителя, но в любом случае не могут превышать 60 (шестьдесят) рабочих дней с даты обращения Потребителя/Заказчика к Исполнителю за получением конкретного вида Услуг.

5.2. Все медицинские услуги оказываются Исполнителем при неукоснительном соблюдении лицензионных требований и условий, требований Закона РФ «О защите прав потребителей», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, Федерального закона РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Медицинские услуги предоставляются в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, в полном объеме в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и клиническими рекомендациями (при их наличии) либо по просьбе Потребителя/Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в большем или меньшем объеме, чем предусмотрено стандартом медицинской помощи.

5.3. Потребитель/Заказчик подтверждает, что до подписания настоящего Договора, ознакомлен в доступной форме с информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

- Порядки оказания медицинской помощи при медицинских заболеваниях;
- Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;
- Информацию о враче, оказывающем медицинскую услугу, его профессиональном образовании и квалификации, график работы;
- Информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- Сроки ожидания предоставления платных услуг;
- Местонахождение, режим работы Исполнителя, перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости, условия предоставления и получения этих услуг;
- Порядок осуществления видеонаблюдения в целях усиления мер по антитеррористической и пожарной безопасности, осуществления личной безопасности работников и пациентов, контроля качества оказания медицинской помощи;

- Правила предоставления платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736, внутренние локальные акты, регулирующие порядок предоставления платных медицинских услуг Исполнителем, гарантийные условия на результаты работ (услуг), а также правилами внутреннего распорядка для пациентов и посетителей в медицинской организации (правила поведения в медицинской организации);

- Иные сведения, по требованию Потребителя/Заказчика, связанные с оказываемой услугой и подлежащие разглашению в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. Основанием для предоставления услуг является добровольное желание Потребителя/Заказчика получить услуги за плату, наличие медицинских показаний и технической возможности для оказания услуг.

5.5. Если в процессе оказания услуг потребуется предоставление дополнительных услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациенту, то они оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ».

5.6. Потребитель/Заказчик подтверждает, что уведомлен Исполнителем о том, что все обращения и жалобы, связанные с исполнением настоящего Договора, должны направляться Потребителем/Заказчиком в письменном виде почтой России/Республики Крым либо доставляться нарочно по адресу Исполнителя, указанному в настоящем Договоре. Иные запросы, не являющиеся обращениями и/или жалобами, связанными с исполнением настоящего Договора, а также обращения (жалобы) в органы государственной власти направляются Потребителем/Заказчиком в порядке, установленном законодательством РФ, действующим на момент отправки.

6. Ответственность Сторон за невыполнение условий Договора.

6.1. Потребитель/Заказчик подтверждает, что в момент подписания настоящего Договора ему разъяснено, что Исполнитель не несет ответственности за недостатки, обнаруженные в результатах оказанных Услуг, а Потребитель/Заказчик лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в результатах Услуг в следующих случаях: отказа Потребителя/Заказчика от получения Услуг или части Услуг, в том числе от завершения лечения и/или проведения дополнительных обследований согласно Плану лечения и/или рекомендациям Исполнителя; нарушения Пациентом врачебных рекомендаций и режима лечения (неявка и/или опоздания на плановые осмотры, несоблюдение гигиены и т.д.); возникновения осложнений, о возможности возникновения которых Потребитель/Заказчик был уведомлен; не достижения цели лечения по причинам, не зависящим от Исполнителя; вмешательства третьих лиц (в том числе иных медицинских организаций) и/или Пациента/Заказчика в результат оказанных Услуг; неисполнения Потребителем/Заказчиком обязанностей по предоставлению Исполнителю полной и достоверной информации, касающейся состояния здоровья Пациента (анамнез жизни и болезни, аллергологический анамнез, сведения о травмах, принимаемых препаратах и т.п.).

6.2. Организация/медицинский персонал не несет ответственности перед Потребителем/Заказчиком в случае неблагоприятного исхода лечения, если докажет, что негативные последствия возникли после принятия Услуги Потребителем/Заказчиком вследствие нарушения им правил использования результата Услуги (например, несоблюдения Пациентом рекомендаций, данных Исполнителем, отказа от завершения лечения), действий третьих лиц (травмы, вмешательство Пациента или специалиста другой клиники в медицинское лечение) или непреодолимой силы (наличие у Пациента заболеваний – остеопороз, онкологические заболевания; обострение, изменение состояния организма вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий и т.п.).

7. Порядок изменения и расторжения настоящего Договора.

Порядок разрешения споров и уведомления Сторон

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Потребителя/Заказчика в случае отказа Потребителя/Заказчика от получения Услуг, в том числе в связи с несогласием Потребителя/Заказчика с предложенным Исполнителем Планом лечения, его стоимостью, сроками и/или методами лечения и/или внесенными Исполнителем в План лечения изменениями. Изменение условий настоящего Договора и расторжение Договора возможно по соглашению Сторон путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору.

7.3. Исполнитель вправе проинформировать Потребителя/Заказчика о невозможности оказания Услуг по Договору, если Потребитель/Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем в порядке, установленном пунктом 3.1.4. настоящего Договора, в разумный срок не изменит указаний о способе выполнения работы (оказания Услуги) либо не устранит обстоятельства, зависящие от Потребителя/Заказчика, которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой Услуги).

7.4. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или прямо или косвенно связанные с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения, одностороннего отказа, причинения вреда, могут быть разрешены в претензионном порядке. Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе заявить соответствующую письменную претензию нарушившей стороне или использовать свое право на судебную защиту.

7.5. Претензия Потребителя/Заказчика должна быть однозначно определена в качестве таковой, содержать описание допущенного нарушения (недостатка), нормы законодательства и положения Договора, на которых основаны требования, а также суть требований Потребителя/Заказчика согласно законодательству Российской Федерации. К претензии должен быть приложен расчет суммы требования (реальный ущерб, пени, штраф и т.п.) и копии документов его обосновывающих (если применимо).

7.6. При предъявлении Потребителем/Заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». При не достижении согласия Сторон

в досудебном порядке или пропуская до судебного решения споров, споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Прочие условия.

8.1. Качество Услуг по Договору определяется Сторонами как совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания Исполнителем медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи Пациенту, а также степень достижения запланированных результатов лечения, указанных в информированном добровольном согласии (ИДС) на медицинское вмешательство, проведенное Пациенту.

8.2. Подписывая настоящий Договор, Потребитель/Заказчик подтверждает, что согласен с тем, что в ходе оказания Услуг может выполняться фотосъемка, вестись фотопротокол с целью фиксации результатов Услуг, контроля качества медицинской помощи. Потребитель/Заказчик наделяет Исполнителя правом, при необходимости, передачу врачам, проводящим оценку качества, персональных данных и информации о состоянии здоровья Пациента, содержащейся в медицинской документации с условием сохранения конфиденциальности персональных данных и медицинской тайны. Исполнитель вправе использовать и обнародовать изображения Пациента в публикуемых Исполнителем научно-медицинских исследованиях, в докладах, выступлениях, печатных изданиях; материалах для обучения и повышения квалификации медицинских работников; а также в информационных и иных материалах, размещаемых в помещениях Исполнителя и в сети Интернет без выплаты Потребителю/Заказчику вознаграждения. Настоящее согласие распространяется на все изображения (фотоснимки), полученные (сделанные) работниками и представителями Исполнителя в период предоставления Пациенту медицинских услуг по настоящему Договору. Исполнитель вправе обнародовать и в дальнейшем использовать изображения Пациента целиком и фрагментами: воспроизводить, осуществлять публичный показ, импортировать оригиналы или экземпляры изображений в целях распространения, перерабатывать, доводить до всеобщего сведения. Полученные Исполнителем фотоматериалы не будут использоваться для целей идентификации личности, а потому не являются биометрическими данными.

8.3. Потребителю/Заказчику после исполнения настоящего Договора Исполнителем выдаются без взимания дополнительной платы медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Порядок и условия выдачи указанных документов устанавливается Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

8.4. Для получения копии медицинских документов или выписок из них после исполнения договора Исполнителем, Потребитель/Заказчик представляет запрос о предоставлении копий и выписок на бумажном носителе (при личном обращении или по почте), который составляется в свободной форме и содержит данные в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 № 789н.

При подаче запроса лично, а также при личном получении копии медицинских документов и выписок из них Потребитель/Заказчик предъявляет документ, удостоверяющий личность. Законный представитель потребителя (пациента) дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус.

В случае выбора способа получения Потребителем/Заказчиком запрашиваемых копий медицинских документов или выписок из них по почте соответствующие копии или выписки из них направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

В случае отсутствия в запросе сведений, указанных в Приказе Минздрава РФ от 31.07.2020 № 789н, и (или) документа, подтверждающего статус законного представителя, Исполнитель в письменной или электронной форме информирует об этом Потребителя/Заказчика в срок, не превышающий четырнадцати календарных дней со дня регистрации в медицинской организации запроса.

Предоставление Потребителю/Заказчику копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра в срок 30 рабочих дней с момента подачи заявления Потребителем/Заказчиком.

8.5. В целях уведомления об услугах и акциях Клиники Потребитель/Заказчик дает согласие на получение по почте, электронной почте и сотовой связи информации, связанной с оказанием Услуг. Настоящее согласие может быть отозвано путем письменного уведомления Исполнителя.

8.6. Подписывая настоящий Договор, Потребитель/Заказчик подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения. В момент заключения Договора Исполнитель в доступной и наглядной форме довел до сведения Потребителя/Заказчика: перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях (прейскурант Исполнителя); сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой (в случае участия Исполнителя в реализации программы); стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги; сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; образцы договоров; перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг у Исполнителя; порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении Услуг по Договору, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей Услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

8.7. Во исполнение положений Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях сохранения и защиты врачебной тайны пациентов на территории Исполнителя (во всех помещениях, включая подсобные помещения и коридоры) Потребителю/Заказчику запрещается вести фото- и видеосъемку без предварительного согласования с уполномоченным представителем Исполнителя.

8.8. В соответствии со ст.160 ГК РФ стороны согласились, что при заключении и исполнении настоящего Договора может использоваться факсимильное воспроизведение подписи представителя Исполнителя. По требованию Потребителя/Заказчика документ, заверенной факсимильной подписью, может быть заменен на документ, подписанный собственноручно уполномоченным представителем Исполнителя.

8.9. Подписывая настоящий договор, Потребитель/Заказчик в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие на обработку Исполнителем и его работниками своих персональных данных (лица, законным представителем которого он является), включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны и адреса электронной почты(при наличии), данные о состоянии здоровья и иные персональные данные в медико-профилактических целях, в целях уведомления об услугах и акциях, для установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг. Также Потребитель/Заказчик дает право Исполнителям и его работникам передавать персональные данные, фотографии и сведения, составляющие врачебную тайну Потребителя третьим лицам в интересах его обследования и лечения. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов и составляет 25 лет. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Потребителем/Заказчиком в письменном виде - заказным письмом.

8.10. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, - по одному для каждой из Сторон.

9. Реквизиты и подписи Сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью
«БЛИЗКИЕ ЛЮДИ»
ИНН/КПП 9104029730/910201001
ОГРН 1199112018368
юридический адрес:
295017, Республика Крым, г. Симферополь,
ул. Киевская, д. 41, помещ. 623
адрес осуществления медицинской деятельности:
297503, Республика Крым, Симферопольский район,
с. Мирное, ул. Белова 20
Тел.: 89783028485
e-mail: med_center@za-zabotu.ru

р/с 40702810140810000265
к/с 30101810335100000607
Банк «РНКБ» Банк ПАО
БИК 043510607

Подпись:

Директор

_____/Т.К. Азарян

ПОТРЕБИТЕЛЬ/ЗАКАЗЧИК:

ФИО _____

адрес регистрации: _____

адрес для направления почтовой корреспонденции:

Тел.: _____

e-mail: _____

Подпись:

_____/ФИО/_____/подпись/

Один экземпляр Договора получен на руки:

_____/ФИО/_____/подпись/

Акт оказанных платных медицинских услуг
от _____ № _____

г. Симферополь

«___» _____ 20__ г.

Потребитель/Заказчик: _____
(ФИО полностью)

Исполнитель: ООО «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ» (ОГРН 1199112018368)

1. Во исполнение Договора на оказание платных медицинских услуг от «___» _____ 20__ года (далее – «Договор») Исполнитель оказал Потребителю (Пациенту) следующие медицинские услуги:

№	Дата предоставления услуги	Наименование услуги (код мед.услуги)	Кол-во	Срок оказания (ожидания) мед.услуги	Цена за ед.
ИТОГО:					

2. Подписывая настоящий Акт, Потребитель/Заказчик подтверждает, что:

2.1. Вышеперечисленные медицинские услуги предоставлены Исполнителем согласно Договору своевременно в необходимом объеме и в соответствии с требованиями, установленными Договором к их качеству.

2.2. Потребитель/Заказчик претензий по объему, качеству и срокам предоставления услуг не имеет, достигнутым результатом удовлетворен.

2.3. Общая стоимость предоставленных услуг составляет _____ (_____) рублей, без учета НДС.

2.4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

2. Подписи Сторон:

Исполнитель

Потребитель/Заказчик:

Директор

_____/Т.К. Азарян

_____/_____

М.П.