ПОЛОЖЕНИЕ (ПРАВИЛА)

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий Положение (правила) о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг (далее – Порядок) разработан в целях соблюдения ООО «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ» положений ст. 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ и Правил предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006» (далее – Правила).

1.2. Платные медицинские услуги в ООО «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ» предоставляются на основании заключенного договора на оказание платных медицинских услуг в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности № ЛО41-01177-91/01356851 от 20.08.2024 с учётом цен (тарифов) на платные медицинские услуги, утверждённых организацией (Прейскурант/Прайс).

При предоставлении платных медицинских услуг ответственные лица организации руководствуются:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006»;
- Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 № 99-ФЗ;
- Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Положением о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»), утвержденным Постановлением Правительства РФ от 01.06.2021 № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»);
- стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями, с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги;
- приказами и иными нормативными актами Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- иными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Крым в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
- приказами, порядками, положениями, иными локальными нормативными актами, изданными либо утвержденными в организации.

1.3. Для целей настоящего порядка используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые ООО «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ» на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести в ООО «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ» платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги в ООО «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ» лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги в ООО «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ», является пациентом ООО «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ»;

«исполнитель» - ООО «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ».

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Медицинские услуги в ООО «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ» предоставляются на основании договора на оказание платных медицинских услуг.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. ООО «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ» не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.4. Медицинская помощь в ООО «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ» при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги в ООО «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ» соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.6. Потребителям медицинских услуг предоставляется возможность получения всей необходимой информации в части условий (порядков) оказания медицинской помощи (обследования) по каждому виду помощи непосредственно в кабинетах специалистов или в иных общедоступных для обозрения местах.

2.7. ООО «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ» оказывает платные медицинские услуги с обязательным соблюдением требований к оформлению и ведению медицинской документации, ведением статистического, бухгалтерского учёта, в том числе в отношении результатов, предоставляемых платных медицинских услуг и составлением требуемой отчетности.

ООО «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ» самостоятельно устанавливает стоимость медицинских услуг в соответствии с внутренними локальными и директивными актами. Информация о стоимости услуг, а также иные условия их оказания размещается в доступных для обозрения местах, и включаются в условия договоров об оказании платных медицинских услуг при их заключении.

2.8. ООО «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ» имеет право самостоятельно определять перечень (категории) лиц, которым могут быть предоставлены льготы на оказание платных медицинских услуг, а также порядок (условия) их предоставления при соблюдении настоящего Порядка.

2.9. ООО «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ» имеет право отказать в предоставлении платных медицинских услуг по следующим основаниям:

- отказ потребителя от предоставления своих персональных данных (предоставление недостоверных персональных данных);
- отказ предоставить информированное добровольное согласие потребителя (или его законного представителя) на медицинское вмешательство (отзыв информированного добровольного согласия);
- иные основания, предусмотренные внутренними локальными актами.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор между Исполнителем и потребителем и (или) заказчиком заключается в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об Исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

3.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Отказ от получения медицинских услуг оформляется в письменной форме и направляется Исполнителю.

3.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.9. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.10. В целях защиты прав потребителя организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
 - в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью организации;
 - г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.
- 3.11. До заключения договора об оказании платных медицинских услуг потребителю специалистами ООО «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ» предоставляется информация о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках системы обязательного медицинского страхования в других медицинских организациях.
- 3.12. До заключения договора об оказании платных медицинских услуг потребителю специалистами ООО «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ» предоставляется информация о возможности ознакомления со стоимостью услуг, сроками оказания, а также иными условиями оказания платных медицинских услуг.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

- 4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.
- 4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 4.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
 - в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
- 4.4. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах доводится до потребителя (законного представителя потребителя) перед оказанием и в зависимости от вида медицинской помощи, путем подписания между Исполнителем и потребителем (законным представителем потребителя) информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.
- 4.5. ООО «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ» обязуется при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных форм, порядка и сроков их предоставления.

5. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.